

CLIËNTINFORMATIE DE FAMILIEZAAK

Advocatenkantoor en Coachingpraktijk

De Familiezaak is een advocatenkantoor en tevens gespecialiseerd in mediation, coaching en relatietherapie. Het kantoor is ingeschreven in Nederland in het arrondissement Utrecht en bij de Nederlandse orde van advocaten (NOvA). Voor juridische werkzaamheden is De Familiezaak gebonden aan de Advocatenwet en de gedragsregels en verordeningen van de NOvA (Neuhuyskade 94, 2596 XM Den Haag, 070-3353535, info@advocatenorde.nl). Zie voor meer informatie: www.advocatenorde.nl.

Diensten

De Familiezaak biedt:

- Juridische dienstverlening op het gebied van echtscheidingen, alimentatie, omgangsregelingen, internationaal privaatrecht, internationale kinderontvoering, ouderschap en erkenning.
- Mediation en conflictbemiddeling.
- Coaching en relatietherapie, inclusief intensieve trajecten en programma's gericht op relatieherstel of begeleiding bij scheiding.

Registratie rechtsgebieden

Nynke Whiterod heeft in het rechtsgebiedenregister van de NOvA de volgende hoofd- en subrechtsgebieden geregistreerd:

- Echtscheidingen, alimentatiezaken, omgangsregelingen
- Internationaal privaatrecht
- Internationale kinderontvoering
- Mediation
- Ouderschap en erkenning

Op grond van deze registratie is zij verplicht elk kalenderjaar volgens de normen van de NOvA tien opleidingspunten te behalen op ieder geregistreerd hoofdrechtsgebied.

Tarieven en werkwijze

- **Juridische opdrachten:** De Familiezaak hanteert een standaard uurtarief. Indien de zaak en de werkzaamheden zich daarvoor lenen, kan maatwerk in de tariefstructuur worden besproken, zoals een vast bedrag (fixed fee) of een urenpakket.
- **Urenpakketten:** Bij vooruitbetaling van een urenpakket geldt een gereduceerd tarief. Urenpakketten zijn niet restitueerbaar en kunnen tot één jaar na aankoop worden gebruikt. Daarna vervallen niet-gebruikte uren zonder vergoeding.
- **Coaching en relatietherapie:** Voor coaching en relatietherapie werkt De Familiezaak op basis van een vooraf overeengekomen pakketprijs. Het pakketbedrag wordt vooraf gefactureerd en dient vóór aanvang van het traject volledig te zijn voldaan. Indien het traject tussentijds wordt beëindigd, vindt geen restitutie plaats, tenzij sprake is van een zwaarwegende reden.
- **Annulering:** Afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 48 uur wordt €60 inclusief btw in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen wordt €120 inclusief btw in rekening gebracht. Deze kosten worden apart gefactureerd en vallen buiten het pakketbedrag.
- De Familiezaak brengt geen kantoorkosten in rekening.



- Bij het aangaan van een cliëntrelatie worden de afspraken over de dienstverlening en de overeengekomen voorwaarden schriftelijk vastgelegd.

Privacy en vertrouwelijkheid

De Familiezaak behandelt alle informatie strikt vertrouwelijk en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zonder voorafgaande toestemming wordt geen informatie aan derden verstrekt, tenzij een wettelijke verplichting daartoe bestaat. U hebt het recht op inzage en correctie van uw dossier.

Derdengelden

De Familiezaak beschikt niet over een Stichting Derdengelden en kan dus geen derdengelden in ontvangst nemen.

Algemene voorwaarden

Op alle opdrachten zijn de Algemene Voorwaarden van De Familiezaak van toepassing. Deze voorwaarden beperken de beroepsaansprakelijkheid tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft en bevatten bepalingen over toepasselijk recht, geschillenbeslechting en klachtenregeling. De actuele versie vindt u op www.defamiliezaak.com en wordt bij iedere opdrachtbevestiging als bijlage verstrekt.

Kantoorklachtenregeling

Bent u ondanks onze inzet niet tevreden over de dienstverlening of bijvoorbeeld over de hoogte van een declaratie? U kunt uw klacht eerst voorleggen via de Kantoorklachtenregeling van De Familiezaak. Indien geen oplossing wordt bereikt, kunt u uw klacht voorleggen aan de gewone rechter.

Waarneming

In het geval van een onverhoopte langdurige afwezigheid van mr. Whiterod kunt u in spoedeisende situaties contact opnemen met mevrouw mr. Farida Ettaia, Couronne Advocatuur (t. 030-7519918, e. info@couronneadvocatuur.nl)

Versie januari 2026